

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest LENKO S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej pod adresem: ul. Okrzei 2, 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000138638, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadającą NIP: 5470170653 oraz REGON: 070478394 (dalej: „Podmiot”)

2. Dane kontaktowe

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Podmiot oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy kontaktować się wyznaczonym przez Podmiot Inspektorem Danych Osobowych – Agnieszka Kloc, na adres email: iodo@marma.com.pl, lub pisemnie na adres: 35-030 Rzeszów Al. Pod Kasztanami 10, z dopiskiem „Dane osobowe”.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:	Podstawa przetwarzania:
➤ zawarcie umowy i jej wykonanie	➤ umowa
➤ marketingu bezpośredniego, w tym profilowania dla celów marketingowych i w celach analitycznych,	➤ niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Podmiotu, uzasadnionym interesem Podmiotu jest prowadzenie marketingu bezpośredniego świadczonych usług,
➤ dla celów marketingowych Podmiotu, w tym profilowania dla celów marketingowych i w celach analitycznych,	➤ udzielona zgoda, a w niektórych przypadkach (np., kontaktu w celu uzyskania zgody) także uzasadniony interes Podmiotu,
➤ dla celów marketingowych, w tym celów analitycznych i profilowania osób trzecich, w tym partnerów Podmiotu,	➤ zgoda, w razie nieudzielenia zgody dane osobowe nie są przetwarzane w tym celu,
➤ monitoring	➤ ochrona Pani/Pana żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora – ochrona osób i mienia;
➤ w celu badania satysfakcji klientów korzystających z usług świadczonych przez Podmiot	➤ niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Podmiotu; uzasadnionym interesem Podmiotu jest określanie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów Podmiotu z produktów i świadczonych usług
➤ w celach archiwalnych	➤ niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Podmiotu; uzasadnionym interesem Podmiotu jest zabezpieczenie informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów
➤ w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową	➤ niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Podmiotu; uzasadnionym interesem Podmiotu jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń

4. Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot.

Podstawowe dane identyfikacyjne, adresowe, kontaktowe, szczególności osobiste,

5. Odbiorcy danych

- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Podmiot (spółkom powiązanim z Podmiotem) lub osobom trzecim w celach, o których mowa powyżej /w tym w celach marketingowych, jeżeli wyrazi Pan/Pani zgodę na cele

marketingowe, dla których niezbędne jest udostępnienie danych osobowych/. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Podmiotu m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, firmom księgowym, podmiotom prawniczym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Podmiotem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – w oparciu o stosowną podstawę prawną.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady zebrane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach trzecich tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia). Jeżeli zebrane dane osobowe będą przekazywane do kraju trzeciego, nastąpi to w drodze wyjątku w szczególnych sytuacjach, gdy podstawą przekazania jest Pana/ Pani wyraźna zgoda, albo przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między Panem/Panią a Podmiotem lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na Pani / Pana żądanie, albo przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w Pani / Pana interesie między Podmiotem a inną osobą fizyczną lub prawną, albo przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

7. Okres przez który dane będą przechowywane

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/ świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy. Tam, gdzie Podmiot przetwarza Pani/Pana dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes, dane osobowe nie będą przetwarzane dla określonego celów jeżeli zgłosi Pan/Pani sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Jeśli Podmiot przetwarza dane osobowe w oparciu o Pani/Pana zgodę, dane te będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
- Dane osobowe pozyskane w związku z użytkowaniem przez Podmiot monitoringu będą przetwarzane nie dłużej niż przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych, prawo do usunięcia swoich danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia swoich danych osobowych - w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

9. Jeżeli Pani/Pana dane osobowe nie zostały nam przekazane bezpośrednio od Pani/Pana, oznacza to, że Podmiot uzyskał je ze źródeł publicznie dostępnych.

10. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy i świadczenie usług przez Podmiot np. celem wystawienia faktury, ustalenia miejsca dostawy itp. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

11. W procesie wykonywania umowy i świadczenia usługi Podmiot nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.

Rzeszów, 20.05.2018

Wersja 1.0